

# Cookie

## Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie il sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Prov. Gen. "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

## Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie offrendo possibilità di (de-)selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie di seguito indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie tecnici-analytics, che consentono di comprendere come il sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie tecnici-di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.
- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del Titolare, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie) di seguito indicati (come precisato nel Prov. Gen. Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):
  - <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
  - <http://it-it.facebook.com/about/privacy/cookies/>
  - <http://www.livechatinc.com/privacy-policy/>

Nel dettaglio, i cookie presenti nel sito sono indicati di seguito:

Nome tecnico	Scopo	Tipo di cookie	Scadenza	Dominio	Servizio
ASP.NET_SessionId	Sessione di navigazione	Cookie tecnici	Al termine della sessione	.smilenet.it	Cookie tecnici
__lc.visitor	Sessione di navigazione e live chat	Cookie funzionali	1000 giorni	.smilenet.it	Cookie tecnici (legato a livechat)
lc_window_state	Sessione di navigazione e live chat	Cookie tecnici	Al termine della sessione	.smilenet.it	Cookie tecnici (legato a livechat)
__asc	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	30 min	.smilenet.it	Google Analytics
__auc	Analisi aggregata	Cookie analitici	1 anno	.smilenet.it	Google Analytics

__utma	delle visite sul sito Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	2 anni	.smilenet.it	Google Analytics
__utmb	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	30 min	.smilenet.it	Google Analytics
__utmc	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	Al termine della sessione	.smilenet.it	Google Analytics
__utmz	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	6 mesi	.smilenet.it	Google Analytics
3rdparty	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
__livechat	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	2 anni	.livechatinc.com	LiveChat
__livechat_lastvisit	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	2 anni	.livechatinc.com	LiveChat
main_window_timestamp	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
main_window_timestamp_0	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
message_text	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
recent_window	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
common_iwcs_0	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.livechatinc.com	LiveChat
NID	Attività di remarketing	Cookie di terze parti di	6 mesi	.google.com/.google.it	Google

PREF	Attività di remarketing	profilazione Cookie di terze parti di 2 anni profilazione	.google.com/.google.it Google
PREF	Attività di remarketing	Cookie di terze parti di 2 anni profilazione	.google.com/.google.it Google

## **Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il proprio programma di navigazione (c.d. browser)**

L'utente può selezionare quali cookie autorizzare nonché bloccare o cancellare (in tutto o in parte) anche attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)